

***RMA - FORMULAR***

**RMA Nr.:**..... (freibleibend)

**Ihre Kundendaten**

**Firma:** ..... **Ansprechpartner:** .....

.....

**Kundennummer** ..... **Telefon oder Faxnummer** .....

.....  
**Rechnungsnummer** ..... (Kopie - beifügen)

.....

**Welche Artikel werden zur Garantie / Reparaturabwicklung eingesendet?**

**Artikelbezeichnung**.....

**Artikel :Nr.:**.....

**Model :Nr.:**.....

**Seriennummer.:**.....

**Stückzahl**.....

**Ausführliche Fehlerbeschreibung :**

**Bitte beachten: "Defekt" , "Kaputt" , "zur Reparatur " etc. sind keine Fehlerbeschreibung !!!**

.....

**Ort , Datum Unterschrift** .....

## **RMA-Service / Merkblatt Reklamation leicht gemacht!**

Bei CFD / TV &Telekommunikation steht die Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Wir sind daher stets bemüht, Ihnen im Falle einer Reklamation den bestmöglichen Service zu bieten, und um Ihr Anliegen zeitnah, korrekt und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bearbeiten und abzuwickeln.

### **Hinweis zur Abwicklung Ihrer Reklamation**

Bitte lesen Sie sich vor der Rücksendung ausführlich die entsprechenden Informationen durch und nutzen Sie das Reklamationsformular. In vielen Fällen kann so im Vorfeld eine Lösung für Ihr Anliegen gefunden werden, ohne dass eine Rücksendung erfolgen muss. Nachdem das Rücksendeformular korrekt und vollständig von Ihnen ausgefüllt wurde wird sich ein Mitarbeiter umgehend um Ihr Anliegen kümmern und sofern erforderlich persönlich mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Um einen Reklamationsfall bei der Fa. CFD /TV &Telekommunikation abzuwickeln, beachten Sie bitte folgende grundsätzliche Hinweise:

Jegliche Rücksendung an CFD / TV &Telekommunikation muss ausreichend frankiert sein, unfrei eingesendete Waren können leider nicht angenommen werden.

Schicken Sie den defekten Artikel möglichst komplett mit Zubehör ein, das heißt mit allen Teilen, die Sie von uns bei der Lieferung auch erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass die "eigene" Verpackung der Produkte nicht als Versandverpackung genutzt werden darf (eine Ausnahme stellen PC-Gehäuse dar), da diese nicht genügend Schutz für einen Transport bietet

Derartige Reklamationsaufträge können nicht bearbeitet werden und als defekt deklarierte Produkte nicht mehr ausgetauscht werden, da sie mit großer Wahrscheinlichkeit bei ungeschütztem Versand beschädigt wurden und somit sämtliche Garantieansprüche verloren gehen.

Schicken Sie den Artikel aus Versicherungsgründen als Paket, nicht als Päckchen oder in einem Briefumschlag.

Legen Sie möglichst eine ausführliche Fehlerbeschreibung sowie eine Kopie der Rechnung bei. dies erleichtert und beschleunigt die Abwicklung.

**Nutzen Sie hierfür das Reklamationsformular.**

Wir bitten Sie, die obenstehenden Hinweise zu beachten, um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Reklamation zu gewährleisten!

***RMA – Formular auf unserer Internet Seite als PDF herunter laden bzw. auszudrucken.***